

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Fecha de última actualización: 26/05/2025

Aceptación de los Términos y Condiciones.

Al acceder y utilizar este sitio web, - www.alibio.com.uy - (en adelante, el "Sitio"), usted acepta quedar sujeto a estos términos y condiciones (en adelante, los "Términos"). Si no está de acuerdo con los Términos, no debe utilizar el Sitio.

Objeto del Sitio.

El Sitio está diseñado para proporcionar a los usuarios (deudores) información sobre sus deudas con entidades afiliadas a Grupo Morgan, así como facilitar el contacto y/o acuerdos de pago.

Registro y Uso del Sitio.

3.1. Para acceder a la información de su deuda, deberá ingresar ciertos datos personales (nombre, cédula de identidad, número de cuenta, entre otros).

3.2. Usted garantiza que la información proporcionada es precisa, completa y actualizada. El uso de información falsa o fraudulenta puede resultar en la suspensión de su acceso al Sitio.

3.3. Restricción por IP: Por motivos de seguridad y control, únicamente se permite realizar dos consultas por dirección IP en un período de 24 horas. El sistema bloqueará cualquier consulta adicional realizada desde la misma IP en dicho período.

Uso de los Datos Personales.

4.1. Los datos ingresados en el Sitio serán utilizados exclusivamente para:

- Identificarlo como deudor.
- Proporcionar detalles sobre su deuda.
- Facilitar acuerdos de pago con la entidad acreedora.

4.2. Al utilizar este Sitio, usted autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y normativa complementaria.

4.3. Los datos proporcionados serán tratados de manera confidencial y no serán compartidos con terceros, salvo lo necesario para cumplir con el objeto del Sitio o por requerimiento legal.

Exactitud y Actualización de la Información.

El Sitio presenta información proporcionada por las entidades acreedoras. No se garantiza la precisión o actualización de los datos presentados en tiempo real. Para cualquier discrepancia o consulta, deberá comunicarse directamente con el call center.

Proceso de Pago y Acuerdos.

6.1. El Sitio puede ofrecer opciones para realizar pagos de las deudas pendientes. Los pagos realizados a través del Sitio se considerarán válidos únicamente si son confirmados mediante un comprobante electrónico.

6.2. La aceptación de un acuerdo de pago o quita estará sujeta a la aprobación de la entidad acreedora.

Responsabilidades del Usuario.

7.1. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso al Sitio.

7.2. El uso no autorizado de sus credenciales deberá ser informado de inmediato a los correos indicados en los presentes términos y condiciones así como también a Grupo Morgan.

7.3. Usted se compromete a no utilizar el Sitio para actividades ilícitas o no autorizadas.

Limitación de Responsabilidad.

8.1. Alivio.com.uy, Grupo Morgan y sus afiliados no serán responsables por errores técnicos, interrupciones del servicio, pérdida de datos o cualquier daño indirecto derivado del uso del Sitio.

8.2. El call center no garantiza la disponibilidad continua del Sitio ni se hace responsable de retrasos en la carga de información.

Modificaciones a los Términos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través del Sitio y se considerarán aceptados al continuar utilizando el Sitio.

10. Propiedad Intelectual.

El contenido del Sitio, incluyendo, pero no limitado a textos, gráficos, logotipos, y software, es propiedad de Alivio.com.uy y Grupo Morgan o de sus licenciantes y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.

Ley Aplicable y Jurisdicción.

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier controversia derivada de los mismos será sometida a los tribunales competentes de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

Contacto.

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con estos Términos, puede contactarnos en:

[info@grupomorgan.com]

[+598 24002211]